

// PRAKTISCHER FUNKTIONSTEST

Widerrufsbutton prüfen: 12-Punkte-Checkliste

Vom ersten Link bis zur Bestätigungs-E-Mail: Prüfen Sie den vollständigen Widerrufsweg in Ihrem Onlineshop.

Shop / URL: _____

Datum: _____

Geprüft von: _____

ZUGANG · CHECKS 1-4

- | | | |
|-----------|---|--------------------------|
| 01 | Ist die Funktion leicht zu finden?
Auf Startseite, Produktseite und im Warenkorb suchen. Im Zweifel von einer Person testen lassen, die den Shop nicht kennt. | ☐ |
| 02 | Ist die Beschriftung eindeutig?
Am besten „Vertrag widerrufen“. Bezeichnungen wie „Retoure“, „Rückgabe“ oder „Stornieren“ vermeiden. | ☐ |
| 03 | Ist der Einstieg gut erkennbar?
Schriftgröße, Kontrast und Platzierung prüfen. Ist die Beschriftung auch ohne Hover sofort lesbar? | ☐ |
| 04 | Kommen auch Gastkunden weiter?
Abmelden und erneut testen. Gastbestellungen dürfen kein Kundenkonto für den Widerruf erzwingen. | ☐ |

FORMULAR · CHECKS 5-6

- | | | |
|-----------|---|--------------------------|
| 05 | Wohin führt der erste Klick?
Direkt Angaben eingeben oder hinterlegte Daten bestätigen – ohne Hilfeseite, Rabattangebot oder unnötige Rückfrage. | ☐ |
| 06 | Welche Angaben verlangt das Formular?
Name, Vertragszuordnung und elektronischer Kontakt, zum Beispiel E-Mail. Eine Begründung darf keine Pflicht sein. | ☐ |

FORMULAR · CHECKS 7–8

- 07**
Lässt sich der betroffene Artikel angeben?
☐
- Prüfen, ob sich Vertrag oder Vertragsteil klar benennen lassen. Ob ein Teilwiderruf zulässig ist, bleibt eine rechtliche Frage.
- 08**
Ist der abschließende Button eindeutig?
☐
- Am besten „Widerruf bestätigen“. Der Klick muss klar als abschließender Schritt erkennbar sein.

EINGANG & ABSCHLUSS · CHECKS 9–12

- 09**
Kommt der Widerruf wirklich an?
☐
- Testwiderruf senden und System oder Postfach prüfen – nicht nur die Erfolgsmeldung im Browser.
- 10**
Stimmt die Eingangsbestätigung?
☐
- Unverzüglich auf dauerhaftem Datenträger: Widerrufsangaben sowie Datum und Uhrzeit kontrollieren.
- 11**
Ist die Widerrufsbelehrung angepasst?
☐
- Hinweis auf Funktion und Ort prüfen. Das Muster-Widerrufsformular bleibt zusätzlich bestehen.
- 12**
Funktioniert alles auch auf dem Smartphone?
☐
- Ablauf mobil wiederholen. Felder, Fehlermeldungen und Button prüfen; Screenshots und Bestätigungs-E-Mail sichern.

STARTTERMINE

Deutschland seit 19.06.2026
Österreich ab 01.10.2026

Bei österreichischen Shops mit Ausrichtung auf Deutschland können die deutschen Vorgaben bereits früher relevant sein.

NICHT VERWECHSELN

Widerruf ist nicht Kündigung

Benötigt Ihr Shop beide Funktionen, müssen Kunden sie klar auseinanderhalten können.

EINORDNUNG

Funktionstest, keine Rechtsprüfung

Geräte-Test, Testbestellung, Eingangskontrolle und Screenshots sind technische Qualitätsempfehlungen.

DOKUMENTATION

Screenshots und E-Mail aufbewahren

So halten Sie fest, welche Version der Widerrufsfunktion Sie zu welchem Zeitpunkt geprüft haben.

Kostenloser Check für die sichtbaren Prüfschritte

teil1.com/tools